

- english version below -

# Datenschutzerklärung Markant Statuspage

Willkommen auf der Statuspage der Markant Services International GmbH (Markant). Markant freut sich über Ihr Interesse an ihren Services. Datenschutz und Datensicherheit für die Kunden und Nutzer (zusammen: Nutzer) haben für Markant einen hohen Stellenwert. Diese Datenschutzerklärung erläutert Ihnen, welche Informationen Markant beim Besuch der Webseiten des Webportals von Ihnen erfasst und wie diese Informationen genutzt werden.

### **Kontakt- und Supportformulare**

Sofern ein Nutzer per E-Mail oder über ein Kontaktformular Kontakt mit der Markant aufnimmt, werden die vom Nutzer übermittelten personenbezogenen Daten automatisch für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme gespeichert. Rechtsgrundlage für dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Erfüllung eines Vertrages). Sofern keine entsprechende Vereinbarung vorliegt, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Wahrung der berechtigten Interessen). Das berechtigte Interesse seitens Markant ergibt sich aus dem grundsätzlichen Vermittlungsinteresse der Markant, dem Interesse den Nutzern weiterführende Informationen zu eServices und Veranstaltungen zur Verfügung zu stellen und dem Interesse, die eServices über eine entsprechende Benutzerverwaltung zu sichern.

# **Verwendung von Cookies**

Auf der Markant Statuspage werden grundsätzlich nur die für den Betrieb der Webseite notwendigen Cookies verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Wahrung der berechtigten Interessen), wobei das berechtigte Interesse seitens Markant darin besteht, die Webseite technisch fehlerfrei und optimiert bereitzustellen zu können.

Es besteht generell immer die Möglichkeit, sich Cookies im Browser anzeigen zu lassen. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert.

# Abonnement von Status Meldungen

Wir bieten den automatisierten Versand von Status E-Mails an, in denen sie sich über die aktuelle Verfügbarkeit der angebotenen Markant Dienstleistungen informieren lassen können.

Wenn Sie "Markant Statusmeldungen" abonnieren möchten, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben, an die Sie die Statusinformationen erhalten möchten.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO und erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung.

Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung der Status E-Mails an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske.

Nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse erhalten sie eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse. Die Versendung der Status E-Mails erfolgt nur nach ihrer Bestätigung durch Klick auf einen in der Bestätigungs-E-Mail hinterlegten Link (sog. Double-Opt-In).

Das Abonnement kann jederzeit über einen "Unsubscribe"-Link in den Status Meldungen beendet werden.

### Weitergabe an Dritte

Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte, ausgenommen sind mit uns verbundene Unternehmungen oder Dienstleister. Wir geben personenbezogene Daten nur an solche Dritte weiter, die sich zum vertraulichen und gesetzeskonformen Umgang mit den Daten verpflichtet haben.

### **Speicherdauer**

Die Markant verarbeitet und speichert personenbezogene Daten nur solange, wie dies zur Erreichung des Speicherungszwecks, insbesondere für den Betrieb und die Nutzung des Webportals erforderlich ist oder durch eine Rechtsnorm vorgesehen ist.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine gesetzliche Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

### Rechte des Nutzers

Der Nutzer hat jederzeit das Recht, von Markant eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob ihn betreffende personenbezogene Daten durch Markant verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat er ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf weiterführende Informationen.

Der Nutzer hat das Recht, von Markant unverzüglich die Berichtigung ihn betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat der Nutzer das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Unter bestimmten Voraussetzungen – etwa im Fall einer widerrufenen Einwilligung oder eines Widerspruchs – hat der Nutzer das Recht, von Markant zu verlangen, dass ihn betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden. Dies gilt nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist oder Markant die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt.

Der Nutzer hat das Recht, von Markant die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten vom Nutzer bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es Markant ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und der Nutzer die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt
- Markant die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, der Nutzer sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt

Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden.

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten auf einer Einwilligung des Nutzers basiert, hat der Nutzer unter Umständen das Recht, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten, die er Markant bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Dabei hat der Nutzer das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von Markant dem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Der Nutzer hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei der Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde für die Markant oder bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde eines anderen EU-Mitgliedstaats, sofern sein Aufenthaltsort in diesem EU-Mitgliedsstaats ist.

# **Sonstiges**

Für weitere Fragen zum Datenschutz steht die Markant gerne zur Verfügung:

### Verantwortlicher

Markant Services International GmbH Hanns-Martin-Schleyer-Straße 2 D-77656 Offenburg

Telefon: +49 781 616-0 Telefax: +49 781 616-166

E-Mail: supportline@de.markant.com

### Kontaktdaten Datenschutzbeauftragte/r

Markant Services International GmbH
Datenschutzbeauftragter
Hanns-Martin-Schleyer-Straße 2
D-77656 Offenburg

Telefon: +49 781 616-0 Telefax: +49 781 616-166

E-Mail:

datenschutzbeauftragter@de.markant.com



- english version -

# Privacy policy Markant Statuspage

Welcome to the status page of Markant Services International GmbH (Markant). Markant appreciates your interest in its services. Markant places a high priority on data protection and data security for its customers and users (together: users). This Privacy Policy explains what information Markant collects from you when you visit the web pages of the Web Portal and how that information is used.

### Contact and support forms

If a user contacts Markant by e-mail or via a contact form, the personal data provided by the user is automatically stored for the purpose of processing or contacting the user. The legal basis for this data processing is Art. 6 para. 1 b) DSGVO (fulfilment of a contract). If there is no corresponding agreement, the legal basis is Art. 6 (1) f) DSGVO (protection of legitimate interests). The legitimate interest on the part of Markant results from the fundamental mediation interest of Markant, the interest in providing users with further information on eServices and events and the interest in securing the eServices via a corresponding user administration.

### **Use of cookies**

On the Markant status page, only the cookies necessary for the operation of the website are used.

The legal basis for the use of cookies is Art. 6 (1) f) DSGVO (protection of legitimate interests), whereby the legitimate interest on the part of Markant is to be able to provide the website in a technically error-free and optimised manner.

In general, it is always possible to have cookies displayed in the browser. You can also set your browser to inform you about the placement of cookies.

# Subscription to status messages

We offer the automated sending of status e-mails, in which you can be informed about the current availability of the Markant services offered.

If you would like to subscribe to "Markant status messages", you must provide your email address to which you would like to receive the status information.

The legal basis for this data processing is Art. 6 (1) a) DSGVO and is based on your consent.

Which personal data is transmitted to the data controller when ordering the status e-mails can be seen from the input mask used for this purpose.

After entering your e-mail address, you will receive a confirmation e-mail at the specified e-mail address. The status e-mails will only be sent after your confirmation by clicking on a link in the confirmation e-mail (so-called double opt-in).

The subscription can be terminated at any time via an "Unsubscribe" link in the status messages.

# Disclosure to third parties

We do not pass on personal data to third parties, with the exception of companies or service providers associated with us. We only pass on personal data to third parties who have undertaken to handle the data confidentially and in accordance with the law.

# Storage period

Markant processes and stores personal data only for as long as is necessary to achieve the purpose of storage, in particular for the operation and use of the web portal, or as provided for by a legal norm.

If the storage purpose ceases to apply or if a legal storage period expires, the personal data will be routinely blocked or deleted in accordance with the legal provisions.

### Rights of the user

The user has the right at any time to request confirmation from Markant as to whether personal data concerning him or her is being processed by Markant; if this is the case, the user has the right to information about this personal data and to further information.

The user has the right to obtain from Markant the rectification without undue delay of any inaccurate personal data concerning him or her. Taking into account the purposes of the processing, the user has the right to request the completion of incomplete personal data.

Under certain circumstances - for example, in the event of revoked consent or an objection - the user has the right to demand that Markant delete personal data relating to him or her without delay. This does not apply if the processing is necessary for compliance with a legal obligation or if Markant requires the data for the assertion, exercise or defence of legal claims.

The user has the right to obtain from Markant the restriction of processing if one of the following conditions is met:

- the accuracy of the personal data is contested by the user for a period enabling Markant to verify the accuracy of the personal data
- the processing is unlawful and the user objects to the erasure of the personal data and requests instead the restriction of the use of the personal data
- Markant no longer needs the personal data for the purposes of processing, but the user requires them for the assertion, exercise or defence of legal claims.

Where processing has been restricted, such personal data may - apart from being stored - only be processed with the consent of the data subject or for the establishment, exercise or defence of legal claims or for the protection of the rights of another natural or legal person or for reasons of substantial public interest.

Where the processing of personal data is based on the user's consent, the user may have the right to obtain the personal data concerning him or her that he or she has provided to Markant in a structured, commonly used and machine-readable format, and to transmit it to another controller. In this regard, the user has the right to obtain that the personal data be transferred directly from Markant to the other controller, to the extent that this is technically feasible.

Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, the user has the right to lodge a complaint with the Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information (BfDI), the data protection supervisory authority for Markant or the data protection supervisory authority of another EU member state, provided that the user's place of residence is in that EU member state.

### Other

If you have any further questions regarding data protection, please do not hesitate to contact Markant:

### Responsible

Markant Services International GmbH Hanns-Martin-Schleyer-Straße 2 D-77656 Offenburg

Phone: +49 781 616-0 Fax: +49 781 616-166

E-Mail: supportline@de.markant.com

### Contact details DPO

Markant Services International GmbH Data Protection Officer (DPO) Hanns-Martin-Schleyer-Straße 2 D-77656 Offenburg

Phone: +49 781 616-0 Fax: +49 781 616-166

E-Mail:

datenschutzbeauftragter@de.markant.com